

Syarat dan Ketentuan Pergantian Perawat Live-In

1. Apabila pasien atau pihak keluarga pasien mengalami ketidakcocokan dengan kandidat perawat yang bertugas maka akan dilakukan mediasi sesuai dengan aturan yang berlaku dengan waktu mediasi selambat-lambatnya 3x24 jam.
2. Proses pergantian perawat atas permintaan dari pengguna jasa akan dikenakan beban kepada pengguna jasa, dengan rincian sebagai berikut :
 - Transportasi : Rp. 250.000 / sesuai lokasi pasien
 - Swab test perawat pengganti : Rp. 65.000
3. Proses pergantian perawat atas permintaan dari perawat yang bertugas maka biaya pergantian akan dibebankan oleh pihak Indo Homecare
4. Apabila petugas perawat mengalami gangguan kesehatan, seperti berikut :
 - Kondisi sakit sedang/berat
 - Kondisi yang perlu dilakukan rawat inap atau isoman
 - Kondisi nyeri skala 4 - 10
 - Kondisi demam (>38 derajat)
 - Kondisi luka sedang-berat/terjadi kecelakaan kerjaMaka perawat yang bertugas wajib untuk dilakukan pergantian dan biaya pergantian dibebankan oleh pihak Indo Homecare
5. Proses pengantaran dan penjemputan untuk pergantian perawat secara langsung dan/atau tidak langsung sepenuhnya mengikuti **syarat dan ketentuan pengantaran dan penjemputan** poin (b) beserta turunannya sesuai dengan kondisi dan keadaan yang sudah di atur didalamnya