

Syarat dan Ketentuan Pengantaran dan Penjemputan Perawat Live-In

1. Pengantaran perawat ke lokasi pasien diproses setelah reservasi (*pengisian form*) dan DP (*Down Payment*) diselesaikan oleh pengguna jasa
2. Jenis pengantaran perawat ke lokasi pasien, yakni :

Jenis Pengantaran	Jangkauan	Waktu
Pengantaran Instan	Area DKI Jakarta & Jawa Barat	Dihari yang sama
Pengantaran Reguler	Area DKI Jakarta & Jawa Barat	Esok hari
Pengantaran Nextday	Luar area DKI Jakarta & Jawa Barat	Esok hari

3. Proses pengantaran **instan** apabila reservasi (*pengisian form*) dan DP (*Down Payment*) diselesaikan oleh pengguna jasa **sebelum close order** layanan, maka pengantaran diproses pada hari yang sama, dengan jadwal sebagai berikut :

Hari	: Senin s/d Minggu
Jam antar	: 14.00 – 17.00 WIB
Jam tiba	: Menyesuaikan jarak tempuh dari lokasi asrama perawat
Transport	: Operational Indo Homecare
Driver	: Staff Indo Homecare

4. Proses pengantaran **reguler** apabila reservasi (*pengisian form*) dan DP (*Down Payment*) diselesaikan oleh pengguna jasa **setelah close order** layanan, maka pengantaran diproses pada keesokan hari, dengan jadwal sebagai berikut :

Hari	: Senin s/d Minggu
Jam antar	: 08.00 – 11.00 WIB
Jam tiba	: Menyesuaikan jarak tempuh dari lokasi asrama perawat
Transport	: Operational Indo Homecare
Driver	: Staff Indo Homecare

5. Pengantaran **reguler** dikenakan biaya tambahan sebesar Rp. 350.000 (*tiga ratus lima puluh ribu rupiah*) dan secara langsung maupun tidak langsung patuh pada **syarat dan ketentuan pembayaran** poin (a) ayat (1) beserta turunannya dengan rincian sebagai berikut :

Biaya Transportasi & Driver	: Rp. 250.000
Biaya Adminstrasi	: Rp. 100.000

6. Apabila kapasitas pengantaran **instan & reguler** telah mencapai jumlah maksimum, maka pengantaran perawat dialihkan menggunakan transportasi umum/online
7. Proses pengantaran **nextday** apabila reservasi (*pengisian form*) dan DP (*Down Payment*) diselesaikan oleh pengguna jasa **setelah close order** layanan, maka pengantaran diproses pada keesokan hari, dengan jadwal sebagai berikut :

Hari	: Senin s/d Minggu
Jam antar	: 14.00 – 17.00 WIB

Jam tiba : Menyesuaikan jarak tempuh dari lokasi asrama perawat

Transport : Transportasi Umum (*Pesawat/Kereta Api/Bus/Travel*)

8. Khusus pengantaran dan penjemputan dengan menggunakan transportasi pesawat terbang, biaya perjalanan dan tiket ditanggung oleh pengguna jasa.
9. Segala bentuk pembatalan dan/atau penundaan jadwal pengantaran dan/atau penjemputan dari yang sudah ditentukan, maka biaya pengantaran dan/atau penjemputan ditanggung oleh pengguna jasa.
10. Biaya transportasi pengantaran dan/atau penjemputan yang dibayarkan oleh pengguna jasa tidak dapat diklaim/refund/reimburse
11. Jadwal penjemputan perawat di lokasi pasien, *khusus area DKI Jakarta dan Jawa Barat*, yakni :
 - Hari : Senin s/d Minggu
 - Jam : 08.00 – 11.00 WIB
 - Transport : Operational Indo Homecare
 - Driver : Staff Indo Homecare
12. Jadwal penjemputan perawat homecare di lokasi pasien, *khusus luar area DKI Jakarta dan Jawa Barat*, yakni :
 - Hari : Senin s/d Minggu
 - Jam : 08.00 – 11.00 WIB
 - Transport : Transportasi Umum (*Pesawat/Kereta Api/Bus/Travel*)
13. Ketentuan pengantaran dan penjemputan perawat hanya berlaku untuk satu alamat pengantaran dan tidak berlaku untuk perpindahan alamat, apabila terjadi perpindahan alamat, maka biaya pengantaran dan penjemputan atau kepulangan perawat akan ditanggung sepenuhnya oleh pengguna jasa